

## Adresy i telefony:

### Biuro Obsługi Klienta

ul. Przemysłowa 6A  
(087) 562 99 51-53

### Dział Inwestycji Nadzoru i Logistyki

ul. Przemysłowa 6A  
(087) 562 99 80  
(087) 562 99 84

### Zakład Sieci Ciepłych

ul. E. Plater 28C  
tel. (087) 565 33 94

### Pogotowie Ciepłownicze

ul. E. Plater 28C  
tel. 993  
(087) 565 13 94  
0 601 259 297

### Zakład Dystrybucji Ciepła

ul. Nowomiejska 5  
tel. (087) 567-20-79

ul. Utrata 26A  
tel. (087) 566-57-93

### Zakład Robót Inżynierskich i Obsługi

ul. Przemysłowa 6A  
tel. (087) 562 99 75-78

### Zakład Wytwarzania

1) Ciepłownia Główna  
ul. Przemysłowa 6A  
tel. (087) 562 99 62-66

### 2) Ciepłownia Centrum

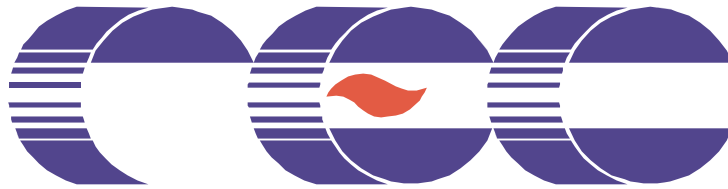
ul. Przytorowa 42  
tel. (087) 565-13-92  
lub (087) 565-13-93

### Służba Ochrony Środowiska

ul. Przemysłowa 6A  
tel. (087) 562 99 82

### Pełnomocnik Zarządu ds. ZSZ

ul. Przemysłowa 6A  
tel. (087) 562 99 89



**PRZEDSIĘBIORSTWO ENERGETYKI CIEPLNEJ w Suwałkach Spółka z o.o.**  
16-400 Suwałki, ul. Przemysłowa 6A

**sekretariat:** tel. 087 562 99 94; **tel./fax** 087 562 99 90; **centrala:** tel. 087 562 99 93  
**e-mail:** [pec@pec.suwalki.pl](mailto:pec@pec.suwalki.pl); [www.pec.suwalki.pl](http://www.pec.suwalki.pl)

Suwałki, dnia 03.07.2008r.

## REFERENCJE

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Suwałkach Spółka z o.o. rekomenduje BSI Management Systems jako firmę fachową i kompetentną w zakresie przeprowadzania procesu certyfikacji, sprawowania nadzoru nad funkcjonowaniem systemów zarządzania, organizacji i przeprowadzania szkoleń - opartych na wymaganiach norm: ISO 9001: 2000; ISO 14001:2004; PN-N-18001:2004/OHSAS 18001:1999 oraz weryfikacji rocznego raportu emisji dwutlenku węgla.

Firma BSI certyfikowała Zintegrowany System Zarządzania w naszej Spółce i sprawuje nadzór nad jego funkcjonowaniem. Wysokiej klasy audytorzy, swoją szeroką wiedzą merytoryczną oraz elastycznym podejściem do zagadnień zarządzania, dostosowanym do specyfiki funkcjonowania danej firmy, wskazują kierunki doskonalenia systemu w sposób praktyczny, ułatwiający procesy zarządzania, a jednocześnie nie powodujący dezorganizacji pracy i zasad funkcjonowania ustalonych w firmie.

Wzorowo przebiegała współpraca z firmą BSI podczas weryfikacji rocznego raportu emisji dwutlenku węgla. Wysoki profesjonalizm audytora oraz jego wielkie doświadczenie zapewniły bardzo sprawne przeprowadzenie weryfikacji, ale także pozwoliły naszemu zakładowi na minimalizację obszarów podwyższonego ryzyka.

Uczestniczyliśmy także w wielu szkoleniach organizowanych przez firmę BSI i oceniamy je bardzo wysoko, zarówno pod kątem kompetencji szkolących, posiadanej i przekazanej wiedzy merytorycznej oraz sposobu prowadzenia szkoleń.

Efektom współpracy z firmą BSI i uczestnictwa w szkoleniach prowadzonych przez firmę BSI jest lepsze zrozumienie wymagań norm, ułatwienie wdrożenia i ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania w Spółce, udoskonalenie procesu przeprowadzania audytów wewnętrznych.

BSI Management Systems jest godną polecenia firmą w zakresie certyfikacji systemów, przeprowadzania szkoleń i doskonalenia zintegrowanych systemów zarządzania za zgodność z w/w normami.

Pełnomocnik Zarządu ds. ZSZ

Ewa Murawko



ISO 9001:2000



ISO 14001:2004



OHSAS 18001:1999  
PN-N 18001:2004